Page Intro

Merci d’avoir pris le temps de participer à ce sondage de GoDaddy. Vos opinions et vos commentaires sont très importants pour nous. Ce sondage est complètement anonyme et vos réponses ne seront utilisées que de manière globale.     
    
Pour vous remercier de votre participation, les 500 premiers participants qui auront répondu au sondage recevront une carte-cadeau Amazon de 20 CAD et tous les autres participants recevront une carte-cadeau électronique de 10 CAD, jusqu’à épuisement des stocks.     
    
Pour commencer, cliquez ou touchez la flèche en bas à droite de votre écran.     
    
© 2024 Advanis Ce sondage est soumis aux conditions de l’avis de confidentialité mondial de GoDaddy (https://www.godaddy.com/en-ca/legal/agreements/privacy-policy) et à la politique de confidentialité de notre fournisseur, Advanis, dont le lien figure ci-dessous.    
    
Politique de confidentialité (https://advanis.net/privacy-policy/english/) Engagement du CRIC (https://www.canadianresearchinsightscouncil.ca/wp-content/uploads/2020/09/CRIC-Pledge-to-Canadians.pdf)   

Filtres de pages

S1

À titre de confirmation, êtes-vous un client de GoDaddy?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |

T2

Malheureusement, ce sondage est réservé aux clients de GoDaddy. Merci de votre intérêt.  

Q4

Lequel des éléments suivants correspond le mieux à la raison d’être de votre site web :  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | **Affaires ou commercial** (y compris les entités à but lucratif et non lucratif). |
| ❍2 | **Personnel ou communautaire** (principalement pour un passe-temps, une idée, une organisation religieuse, une communauté ou une équipe ou association sportive). |

T3

Malheureusement, ce sondage est réservé aux entreprises. Merci de votre intérêt.

S2

Quel est votre rôle par rapport à ce site web?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Je suis le propriétaire de l’entreprise, de l’organisation ou de l’idée que le site web représente. |
| ❍2 | Je suis un employé ou membre de l’entreprise, de l’organisation ou de l’idée que le site web représente. |
| ❍3 | Je suis un entrepreneur rémunéré qui crée ou entretient le site web. |
| ❍4 | Je suis une personne bénévole non rémunérée qui crée ou entretient le site web. |
| ❍5 | Autre (préciser) :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

T1

Malheureusement, ce sondage s’adresse aux propriétaires et aux gestionnaires d’entreprise, et le reste de nos questions pour ce sondage se limite aux personnes ayant ces rôles. Merci de votre intérêt.

Corps de la page

**Q1a**

Quelle est votre utilisation principale de votre site web?  

*Classez les deux premiers choix* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | **Commandes de vente/service**le site web permet aux clients de passer des commandes de biens physiques, ou de faire exécuter des services professionnels. |
| ❑2 | **Réservations/rendez-vous :** le site web permet aux clients de réserver des services. |
| ❑3 | **Communications :** le site web me permet de communiquer à mes clients les mises à jour, les promotions, les spéciaux, etc. |
| ❑4 | **Marketing et crédibilité : l**e site web m’aide à présenter une image de marque et à avoir une présence numérique. |
| ❑5 | **Opérations :** le site web permet aux clients d’accéder à un portail web, ou aux employés de vérifier les horaires, de changer d’équipe, de demander des congés, etc |
| ❑6 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q3a**

Au total, combien d’employés travaillent dans votre organisation?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 (juste moi) |
| ❍2 | 2 à 4 |
| ❍3 | 5 à 9 |
| ❍4 | 10 à 19 |
| ❍5 | 20 à 49 |
| ❍6 | 50 à 99 |
| ❍7 | 100 ou plus |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q3b**

Combien d’heures vos employés travaillent-ils?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Ils travaillent tous à plein temps. |
| ❍2 | Ils travaillent tous à temps partiel. |
| ❍3 | Une combinaison des deux. |
| ❍4 | Une partie ou la totalité de mes employés sont des travailleurs contractuels. |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q3c**

Prévoyez-vous embaucher des employés supplémentaires au cours des 12 prochains mois?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui, je prévois d’embaucher jusqu’à trois employés supplémentaires. |
| ❍2 | Oui, je prévois embaucher beaucoup plus d’employés. |
| ❍3 | Non, je ne prévois pas embaucher d’autres employés. |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q4c**

Lesquels des éléments suivants, s’il y en a, s’appliquent à votre entreprise?     
(Choisissez-en un)   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Mon entreprise est actuellement enregistrée en tant qu’entreprise individuelle, société en nom collectif ou société par actions. |
| ❍2 | Mon entreprise est actuellement enregistrée en tant qu’organisme à but non lucratif. |
| ❍3 | Mon entreprise n’est pas actuellement enregistrée. |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q4d**

Votre entreprise possède-t-elle un numéro d’entreprise canadienne?    

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q4e**

Votre entreprise est-elle enregistrée auprès de l’un des organismes suivants?   

(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.) 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Gouvernement fédéral |
| ❑2 | Gouvernement provincial ou territorial |
| ❑3 | Les deux *(Exclusif)* |
| ❑4 | Aucun des choix ci-dessus *(Exclusif)* |
| ❑5 | Je ne suis pas sûr *(Exclusif)* |
| ❑6 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q5a**

En pensant à l’entreprise ou à l’organisation que votre site web représente, où exercez-vous vos activités et où proposez-vous vos services?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Sur mon site web |
| ❍2 | Sur les médias sociaux |
| ❍3 | Dans un immeuble, une vitrine ou un espace de bureau que je loue ou dont je suis propriétaire. |
| ❍7 | À la fois en ligne et en personne. |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q35**

Dans laquelle des zones géographiques suivantes la plupart de vos clients résident-ils?     
Choisissez-en une   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Mon quartier |
| ❍2 | Ma ville |
| ❍3 | Ma province ou mon territoire |
| ❍4 | Canada |
| ❍5 | International |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q20**

En quelle année votre entreprise a-t-elle été lancée?   

Minimum : 1900, maximum : 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| ❑-8 | Je préfère ne pas répondre |
| ❑-9 | Je ne sais pas |

**Q5**

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le principal secteur d’activité de votre organisation?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Hébergement (hôtels, locations, terrains de caravaning, camping) |
| ❍2 | Services administratifs et de soutien |
| ❍3 | Agriculture |
| ❍4 | Art et conception |
| ❍5 | Produits ou services de beauté (maquillage, salon de coiffure/manucure, etc.) |
| ❍6 | Organismes de bienfaisance/politiques |
| ❍7 | Construction, ingénierie et développement immobilier |
| ❍8 | Services aux consommateurs (réparation automobile, nettoyage à sec, etc.) |
| ❍9 | Services d’éducation et de formation |
| ❍10 | Divertissements/loisirs |
| ❍11 | Services financiers (banque, assurance, etc.) |
| ❍12 | Mode |
| ❍13 | Soins de santé et médicaux |
| ❍14 | Services à domicile (plomberie, chauffage, ventilation, nettoyage de tapis, etc.) |
| ❍15 | Technologies de l’information et services gérés |
| ❍16 | Services juridiques |
| ❍17 | Industrie manufacturière et commerce de gros |
| ❍18 | Marketing/publicité en ligne |
| ❍19 | Médias/contenu |
| ❍20 | Aliments emballés |
| ❍21 | Services professionnels et services aux entreprises (par exemple, droit et comptabilité). |
| ❍22 | Services personnels (entraîneur personnel, promeneur de chiens, garde d’enfants, etc.) |
| ❍23 | Immobilier, location ou crédit-bail |
| ❍24 | Restaurant |
| ❍25 | Commerce de détail et consommation |
| ❍26 | Technologie et télécommunications |
| ❍27 | Transport, logistique et services automobiles |
| ❍28 | Conception de sites web, développement et services de marketing numérique |
| ❍97 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q5b**

Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le ou les principaux secteurs d’activité de votre organisation?    
*(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Hébergement (hôtels, locations, terrains de caravaning, camping) |
| ❑2 | Services administratifs et de soutien |
| ❑3 | Agriculture |
| ❑4 | Art et conception |
| ❑5 | Produits ou services de beauté (maquillage, salon de coiffure/manucure, etc.) |
| ❑6 | Organismes de bienfaisance/politiques |
| ❑7 | Construction, ingénierie et développement immobilier |
| ❑8 | Services aux consommateurs (réparation automobile, nettoyage à sec, etc.) |
| ❑9 | Services d’éducation et de formation |
| ❑10 | Divertissements/loisirs |
| ❑11 | Services financiers (banque, assurance, etc.) |
| ❑12 | Mode |
| ❑13 | Soins de santé et médicaux |
| ❑14 | Services à domicile (plomberie, chauffage, ventilation, nettoyage de tapis, etc.) |
| ❑15 | Technologies de l’information et services gérés |
| ❑16 | Services juridiques |
| ❑17 | Industrie manufacturière et commerce de gros |
| ❑18 | Marketing/publicité en ligne |
| ❑19 | Médias/contenu |
| ❑20 | Aliments emballés |
| ❑21 | Services professionnels et services aux entreprises (par exemple, droit et comptabilité). |
| ❑22 | Services personnels (entraîneur personnel, promeneur de chiens, garde d’enfants, etc.) |
| ❑23 | Immobilier, location ou crédit-bail |
| ❑24 | Restaurant |
| ❑25 | Commerce de détail et consommation |
| ❑26 | Technologie et télécommunications |
| ❑27 | Transport, logistique et services automobiles |
| ❑28 | Conception de sites web, développement et services de marketing numérique |
| ❑97 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q5a**

Quelles sont, selon vous, les principales raisons qui vous ont poussé à créer votre entreprise dans ces secteurs d’activité?

Quelles sont, selon vous, les principales raisons qui vous ont poussé à créer votre entreprise dans ce secteur d’activité?

*Choisissez jusqu’à trois raisons* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Mon expérience se situe principalement dans [ce ou ces secteurs d’activités]\*. |
| ❑2 | J’ai vu une occasion au niveau local et j’ai voulu la saisir\*. |
| ❑3 | Ma formation porte principalement sur [ce ou ces secteurs d’activités]\*. |
| ❑4 | C’était un passe-temps que j’ai transformé en profession/carrière\*. |
| ❑5 | Je pensais pouvoir créer une meilleure entreprise qu’un ancien employeur\*. |
| ❑6 | J’ai vu une plus grande tendance se développer dans [ce ou ces secteurs d’activités]\*. |
| ❑7 | Cela a toujours été un objectif ou un rêve pour moi\*. |
| ❑8 | J’ai pensé que cela serait amusant\* |
| ❑9 | Je ne savais pas quoi faire d’autre, ou j’avais des options/compétences limitées\*. |
| ❑10 | Je n’ai pas créé cette entreprise (j’en ai hérité, je l’ai achetée ou je l’ai acquise d’une autre manière)\*. |
| ❑97 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q70**

Combien d’entreprises possédez-vous actuellement?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 ou plus |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q71**

Est-ce que c’est votre première entreprise?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q38a**

Avez-vous déjà vendu ou fermé des entreprises dont vous étiez propriétaire?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q38b**

Quel a été le résultat de la dernière entreprise que vous avez vendue ou fermée?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | J’ai vendu l’entreprise et réalisé un bénéfice |
| ❍2 | J’ai vendu l’entreprise et j’ai atteint le seuil de rentabilité |
| ❍3 | J’ai vendu l’entreprise à perte |
| ❍4 | J’ai fermé l’entreprise parce qu’elle perdait de l’argent |
| ❍5 | J’ai fermé pour d’autres raisons |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q20c**

Quelles sont, selon vous, les trois principales raisons qui vous ont poussé à créer votre entreprise?     
Classez vos trois principales raisons   

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_ | J’ai toujours rêvé de créer une entreprise\* |
| \_\_\_\_\_ | Je voulais être mon propre patron\* |
| \_\_\_\_\_ | Je voulais changer de carrière\* |
| \_\_\_\_\_ | J’ai eu une idée pour un nouveau produit ou service\* |
| \_\_\_\_\_ | Mon entreprise soutient une cause ou un passe-temps qui me passionne\* |
| \_\_\_\_\_ | Je cherchais à me faire un peu d’argent supplémentaire\* |
| \_\_\_\_\_ | J’ai perdu mon emploi précédent et j’avais besoin d’établir une nouvelle source de revenus\* |
| \_\_\_\_\_ | Je voulais ou j’avais besoin de la flexibilité de mon temps qu’un emploi typique ne permet pas.\* |
| \_\_\_\_\_ | Je voulais contribuer à ma communauté\* |
| \_\_\_\_\_ | J’étais auparavant à la retraite et j’ai créé cette entreprise pour rester actif\* |
| \_\_\_\_\_ | Pour m’amuser\* |
| \_\_\_\_\_ | Je peux avoir plus de succès par moi-même (par exemple, je n’avais aucune mobilité ascendante dans mon dernier rôle.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Je voulais commencer à travailler sans passer par des études supérieures ou complémentaires\* |
| \_\_\_\_\_ | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_ | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| \_\_\_\_\_ | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q79**

Avant de créer votre entreprise, lequel des éléments suivants s’appliquait à vous?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | J’étais à la tête d’une autre entreprise |
| ❍2 | J’étais employé à plein temps |
| ❍3 | J’étais employé à temps partiel |
| ❍4 | J’étais sans emploi (mais je n’étais pas aux études) |
| ❍5 | Je suivais une formation à temps plein ou à temps partiel |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q21a**

Quels ont été, selon vous, les trois plus grands défis auxquels vous avez dû faire face au début de votre entreprise?     
Classe-les de 1 à 3.   

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_ | Obtenir un financement/accès à du capital\* |
| \_\_\_\_\_ | Un espace abordable d’où gérer mon entreprise\* |
| \_\_\_\_\_ | Marketing pour mon entreprise en ligne (médias sociaux, annonces, promotions, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Marketing pour mon entreprise à l’aide des médias traditionnels (presse, radio, TV, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Des services de garde d’enfants abordables\* |
| \_\_\_\_\_ | Des soins de santé abordables\* |
| \_\_\_\_\_ | Trouver des employés, des entrepreneurs indépendants ou des consultants possédant les compétences nécessaires\* |
| \_\_\_\_\_ | Mettre en ligne efficacement le site web de mon entreprise\* |
| \_\_\_\_\_ | Faire en sorte que les comptes de mon entreprise sur les médias sociaux soient configurés\* |
| \_\_\_\_\_ | Expertise en matière de planification et de gestion d’entreprise\* |
| \_\_\_\_\_ | Accès aux services Internet à haut débit\* |
| \_\_\_\_\_ | Gestion de la technologie\* |
| \_\_\_\_\_ | Fermetures dues à la pandémie\* |
| \_\_\_\_\_ | Réseautage avec d’autres propriétaires d’entreprises\* |
| \_\_\_\_\_ | Licences/permis\* |
| \_\_\_\_\_ | Impôts\* |
| \_\_\_\_\_ | Augmentation des coûts des salaires et des matériaux\* |
| \_\_\_\_\_ | Gestion du temps\* |
| \_\_\_\_\_ | Savoir ce qu’il faut faire à chaque phase\* |
| \_\_\_\_\_ | Trouver des clients/générer suffisamment de ventes\* |
| \_\_\_\_\_ | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_ | Aucune *(Exclusif)* |
| \_\_\_\_\_ | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| \_\_\_\_\_ | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q78**

Quelle est la principale chose pour laquelle vous utiliseriez du capital s’il était plus facile d’accès?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Marketing pour mon entreprise en ligne (médias sociaux, annonces, promotions, etc.)\* |
| ❍2 | Marketing pour mon entreprise à l’aide des médias traditionnels (presse, radio, TV, promotions, etc.)\* |
| ❍3 | Embaucher des employés\* |
| ❍4 | Développer de nouveaux produits/services\* |
| ❍5 | Recherche d’un bureau ou d’un espace commercial\* |
| ❍6 | Création de mon site web\* |
| ❍7 | Obtention de licences/permis/taxes\* |
| ❍8 | Embaucher un consultant\* |
| ❍9 | Équipement\* |
| ❍10 | Inventaire\* |
| ❍97 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q72**

Comment les **premiers fonds** ont-ils été investis dans l’entreprise?     

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Marketing pour mon entreprise en ligne (médias sociaux, annonces, promotions, etc.)\* |
| ❍2 | Marketing pour mon entreprise à l’aide des médias traditionnels (presse, radio, TV, promotions, etc.)\* |
| ❍3 | Embaucher des employés\* |
| ❍4 | Développer de nouveaux produits/services\* |
| ❍5 | Trouver un espace de bureau/de vente au détail\* |
| ❍6 | Création de mon site web\* |
| ❍7 | Obtention de licences/permis/taxes\* |
| ❍8 | Embaucher un consultant\* |
| ❍9 | Équipement\* |
| ❍10 | Inventaire\* |
| ❍11 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q73**

Comment les f**onds les plus récents** ont-ils été investis dans l’entreprise?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Marketing pour mon entreprise en ligne (médias sociaux, annonces, promotions, etc.)\* |
| ❍2 | Marketing pour mon entreprise à l’aide des médias traditionnels (presse, radio, TV, promotions, etc.)\* |
| ❍3 | Embaucher des employés\* |
| ❍4 | Développer de nouveaux produits/services\* |
| ❍5 | Trouver un espace de bureau/de vente au détail\* |
| ❍6 | Création de mon site web\* |
| ❍7 | Obtention de licences/permis/taxes\* |
| ❍8 | Embaucher un consultant\* |
| ❍9 | Équipement\* |
| ❍10 | Inventaire\* |
| ❍11 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q25b**

Où avez-vous réalisé votre première vente?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Ma première vente a été réalisée **sur mon site web.** |
| ❍2 | Ma première vente a été réalisée **sur les médias sociaux**. |
| ❍3 | Ma première vente a été réalisée **dans un lieu physique**. |
| ❍4 | Ma première vente a été réalisée **lors d’un événement en personne**. |
| ❍5 | Ma première vente s’est faite par **téléphone ou par courriel**. |
| ❍6 | Ma première vente a été réalisée **ailleurs.** |
| ❍7 | Ma première vente a été réalisée grâce à une **recommandation** |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q25**

Quel a été le montant total du capital nécessaire pour créer votre entreprise ou votre organisation?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Aucun capital de départ n’a été nécessaire |
| ❍2 | Moins de 500 $ |
| ❍3 | 500 $ à 1 000 $ |
| ❍4 | 1 001 $ à 5 000 $ |
| ❍5 | 5 001 $ à 10 000 $ |
| ❍6 | 10 001 $ à 25 000 $ |
| ❍7 | 25 001 $ à 50 000 $ |
| ❍8 | Plus de 50 000 $ |
| ❍9 | Je ne sais pas |
| ❍10 | Je préfère ne pas répondre |

**Q25a**

Sur une échelle de 1 (très facile) à 7 (très difficile), dans quelle mesure a-t-il été facile ou difficile pour vous d’accéder au capital dont vous aviez besoin pour créer votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Très facile |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Ni facile ni difficile |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Très difficile |
| ❍8 | Je ne sais pas |
| ❍9 | Je préfère ne pas répondre |

**Q14b**

Lors de la création de cette entreprise, quelle a été la **principale source de** capital, le cas échéant?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Prêt de la banque ou de la caisse d’épargne |
| ❍2 | Prêt d’amis et/ou de la famille |
| ❍3 | Épargne personnelle |
| ❍4 | Investisseurs en capital |
| ❍5 | Investisseurs par emprunt |
| ❍6 | Campagne de démarrage en ligne |
| ❍7 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍8 | Aucun capital de départ n’a été nécessaire |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q14b**

Lors de la création de cette entreprise, quelle a été la **principale source de** capital, le cas échéant?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Prêt de la banque ou de la caisse d’épargne |
| ❍2 | Prêt d’amis et/ou de la famille |
| ❍3 | Épargne personnelle |
| ❍4 | Investisseurs en capital |
| ❍5 | Investisseurs par emprunt |
| ❍6 | Campagne de démarrage en ligne |
| ❍7 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍8 | Aucun capital de départ n’a été nécessaire |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q11a**

Quel est le revenu mensuel moyen de cette entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 500 $ ou moins |
| ❍2 | 501 $ à 2 500 $ |
| ❍3 | 2 501 $ à 5 000 $ |
| ❍4 | 5 001 $ à 10 000 $ |
| ❍5 | 10 001 $ à 15 000 $ |
| ❍6 | 15 001 $ à 25 000 $ |
| ❍7 | 25 001 $ à 50 000 $ |
| ❍8 | Plus de 50 000 $ |
| ❍9 | Je ne sais pas |
| ❍10 | Je préfère ne pas répondre |

**Q11b**

Quel pourcentage environ du revenu de votre ménage provient de votre entreprise?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 0 % à 25 % |
| ❍2 | 26 % à 50 % |
| ❍3 | 51 % à 75 % |
| ❍4 | 76 % à 100 % |
| ❍5 | Je ne sais pas |
| ❍6 | Je préfère ne pas répondre |

Page Les revenus et l’emploi assurés par l’entreprise.

**Q9**

Les activités liées à ce site web constituent-elles une source de revenus pour vous?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui, ma principale source de revenus |
| ❍2 | Oui, une source de revenus supplémentaire |
| ❍3 | Non, je ne reçois aucun revenu lié à ce site web. |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q9a**

Avant d’être votre principale source de revenus, cette entreprise était-elle auparavant une source de revenus complémentaire?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍3 | Je ne sais pas |
| ❍4 | Je préfère ne pas répondre |

**Q9b**

À un moment ou à un autre, cette entreprise était-elle auparavant votre principale source de revenus?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍3 | Je ne sais pas |
| ❍4 | Je préfère ne pas répondre |

**Q10**

Si votre entreprise ne représente qu’un revenu supplémentaire, espérez-vous qu’elle se transforme en votre principale source de revenus?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**Q30**

Dans lesquels des domaines suivants avez-vous constaté une augmentation des coûts au cours de la dernière année?     
Classez les trois premiers  

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Matières premières/pièces/ingrédients\* |
| ❑2 | Frais d’entreposage\* |
| ❑3 | Factures d’électricité\* |
| ❑4 | Frais de transport\* |
| ❑5 | Frais de recrutement\* |
| ❑6 | Frais de personnel en général, y compris les salaires\* |
| ❑7 | Coûts de production\* |
| ❑8 | Frais administratifs de l’entreprise\* |
| ❑12 | Loyer ou hypothèque pour votre lieu de travail principal\* |
| ❑9 | Autre (préciser) :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑13 | Aucune *(Exclusif)* |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑11 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q106**

Si vous avez connu une augmentation des coûts de fonctionnement ou d’exploitation de votre entreprise cette année, avez-vous répercuté ces augmentations sur les clients en augmentant les prix des produits et services que vous vendez?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui, nous avons couvert tous les coûts supplémentaires en augmentant nos prix |
| ❍2 | Oui, mais nous n’avons pas répercuté toutes les hausses de coûts sur la clientèle |
| ❍3 | Non, mais nous prévoyons d’augmenter nos prix prochainement. |
| ❍4 | Non, et nous n’avons pas l’intention d’augmenter nos prix |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q36**

De combien, le cas échéant, pensez-vous que votre chiffre d’affaires financier augmentera en 2024?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Jusqu’à 30 % |
| ❍2 | Entre 31 % et 60 % |
| ❍3 | Entre 61 % et 100 % |
| ❍4 | Plus de 100 % |
| ❍5 | Je ne m’attends pas à une augmentation en 2024 |
| ❍6 | Je m’attends à ce que mon chiffre d’affaires financier diminue en 2024 |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q11c**

Au cours des six derniers mois, comment le revenu mensuel moyen de votre entreprise a-t-il changé?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Mes revenus ont augmenté |
| ❍2 | Mes revenus sont restés constants |
| ❍3 | Mes revenus ont diminué |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q11d**

Comment décririez-vous la disponibilité actuelle des liquidités de cette entreprise, y compris toute aide financière ou tout prêt?     
    
Actuellement, les liquidités disponibles couvrent :

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Pas de liquidités disponibles pour les opérations commerciales. |
| ❍2 | Moins d’un mois |
| ❍3 | 1 à 3 mois de fonctionnement de l’entreprise. |
| ❍4 | Plus de 3 mois |
| ❍5 | Je ne sais pas |
| ❍6 | Je préfère ne pas répondre |

**Q12**

Combien d’heures par semaine, en moyenne, consacrez-vous actuellement à votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 0 heure |
| ❍2 | 1 à 10 heures |
| ❍3 | 11 à 20 heures |
| ❍4 | 21 à 30 heures |
| ❍5 | 31 à 40 heures |
| ❍6 | 41 à 50 heures |
| ❍7 | 51 heures ou plus |
| ❍8 | Je ne sais pas |
| ❍9 | Je préfère ne pas répondre |

**Q16**

Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux votre situation professionnelle actuelle?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Je suis employé à plein temps par mon entreprise. |
| ❍2 | Je suis employé à temps plein en dehors de mon entreprise. |
| ❍3 | Je suis employé à temps partiel en dehors de mon entreprise. |
| ❍4 | En dehors de mon entreprise, je suis soit parent au foyer, soit étudiant, soit incapable de trouver un emploi en raison d’un handicap. |
| ❍5 | En dehors de mon activité professionnelle, je suis à la retraite. |
| ❍6 | En dehors de mon entreprise, je suis sans emploi. |
| ❍7 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍8 | Je ne sais pas |
| ❍9 | Je préfère ne pas répondre |

**Q16a**

Avant d’être employé à plein temps dans cette entreprise, étiez-vous employé à temps partiel par votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍3 | Je ne sais pas |
| ❍4 | Je préfère ne pas répondre |

**Q16b**

À un moment donné dans le passé, avez-vous été employé à plein temps par votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍3 | Je ne sais pas |
| ❍4 | Je préfère ne pas répondre |

**Q16d**

Vous avez indiqué qu’en dehors de votre entreprise, vous êtes sans emploi.  Avez-vous été licencié récemment?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Non |
| ❍2 | Oui, au cours des trois derniers mois |
| ❍3 | Oui, au cours des six derniers mois |
| ❍4 | Oui, au cours des neuf derniers mois |
| ❍5 | Oui, au cours des 12 derniers mois |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

Page Faire croître l’entreprise

**Q17a**

Quelles sont vos aspirations à long terme pour votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | J’aspire à rester un entrepreneur unique sans emplacement physique (bureau ou local commercial à partir duquel gérer mon entreprise). |
| ❍6 | J’aspire à posséder une petite entreprise avec quelques employés, mais sans emplacement physique. |
| ❍2 | J’aspire à posséder une petite entreprise avec quelques employés et un emplacement physique. |
| ❍3 | J’aspire à posséder une entreprise de taille moyenne avec plusieurs employés ou plusieurs emplacements physiques. |
| ❍4 | J’aspire à posséder une entreprise constituée en société avec un grand nombre d’employés et un siège social. |
| ❍5 | Aucun des choix ci-dessus |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q7**

Globalement, comment voyez-vous votre entreprise ou votre organisation au cours des six prochains mois?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Positivement (je suis optimiste) |
| ❍2 | Négativement (je suis inquiet) |
| ❍3 | Pas de changement |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q8a**

Globalement, comment voyez-vous l’économie nationale au cours des six prochains moi?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Positivement (je suis optimiste) |
| ❍2 | Négativement (je suis inquiet) |
| ❍3 | Pas de changement |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q81**

Êtes-vous la première personne de votre famille à créer une entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍3 | Je ne sais pas |
| ❍4 | Je préfère ne pas répondre |

**Q78**

Comment évalueriez-vous votre niveau de confiance dans la gestion de votre propre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Extrêmement confiant |
| ❍2 | Très confiant |
| ❍3 | Assez confiant |
| ❍4 | Pas confiant |
| ❍5 | Pas du tout confiant |
| ❍6 | Je ne sais pas |
| ❍7 | Je préfère ne pas répondre |

**Q92**

Quelles sont les tâches professionnelles pour lesquelles vous avez déjà engagé/payé quelqu’un pour vous aider?   

*(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Obtenir des informations sur l’entreprise ou le marché à partir de données (résumer les performances de mon entreprise, effectuer une analyse des tendances du marché, etc.)\* |
| ❑2 | Générer des recommandations ou des stratégies pour mon marketing ou mes opérations\* |
| ❑3 | Rédiger du contenu pour moi\* |
| ❑4 | Création ou édition de contenus multimédias (vidéos, graphiques, audio)\* |
| ❑5 | Résumer des informations ou du texte\* |
| ❑6 | Écrire du code informatique\* |
| ❑7 | M’aider dans le fonctionnement de mon entreprise (comptabilité, paie, administration)\* |
| ❑8 | Responsable de comptes de médias sociaux\* |
| ❑97 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

Page Attitudes/état d’esprit

**Q74**

Êtes-vous d’accord ou non avec l’affirmation suivante : « La vie est meilleure en tant qu’entrepreneur »?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Tout à fait d’accord |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Pas du tout d’accord |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q77**

Qu’est-ce qui vous apporte le plus de joie dans l’exploitation de votre entreprise?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Faire une vente\* |
| ❍2 | Établir un lien avec les clients\* |
| ❍3 | Avoir une incidence sur ma communauté\* |
| ❍4 | Être une source d’inspiration pour les personnes qui m’entourent\* |
| ❍5 | Créer ma propre source de revenus\* |
| ❍6 | Soutenir ma famille\* |
| ❍7 | Créer des emplois pour les autres\* |
| ❍10 | Inventer de nouveaux produits ou combler une lacune sur le marché\* |
| ❍8 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q75**

Comment évalueriez-vous votre niveau actuel de stress, d’anxiété et d’épuisement?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 - Pas de stress/anxiété/épuisement |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Stress, anxiété et épuisement maximums |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q76**

Quelle est la principale cause de stress qui découle de votre activité professionnelle?    
    
Choisissez les deux premiers  

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_ | Financier    (pas assez d’argent pour couvrir le loyer, les salaires, la publicité, les stocks, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Équilibre entre vie professionnelle et vie privée    (pas assez de temps pour les activités non liées au travail)\* |
| \_\_\_\_\_ | Clients    (problèmes tels que retours, plaintes, vols, impolitesse, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Employés    (questions relatives à la maladie, aux horaires, aux avantages sociaux, aux salaires, aux plaintes, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | Fournisseurs/partenariats   (questions relatives au prix, à la livraison, à la qualité, à la sélection, etc.) |
| \_\_\_\_\_ | Technologie/équipement/matériel   (problèmes incluant les pannes/interruptions, le coût/le remplacement, la formation, la disponibilité, etc.)\* |
| \_\_\_\_\_ | **Compétition**    (pression exercée par d’autres entreprises sur les prix, le marketing et l’attraction des clients)\* |
| \_\_\_\_\_ | Autre (préciser) :  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_ | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| \_\_\_\_\_ | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Page IA**

**Q80**

Au cours des derniers mois, avez-vous essayé d’utiliser un outil d’IA générative (comme Airo, ChatGPT, DALL-E, Stable Diffusion, Jasper ou Bard)?   
*(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Oui, pour le plaisir ou par curiosité |
| ❑2 | Oui, pour une utilisation personnelle |
| ❑3 | Oui, pour mon entreprise |
| ❑4 | Non *(Exclusif)* |

**Q81**

Quels sont les outils que vous avez utilisés dans le cadre de votre activité professionnelle?    
*(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | ChatGPT\* |
| ❑2 | DALL-E\* |
| ❑3 | Diffusion stable\* |
| ❑4 | Jasper AI\* |
| ❑5 | Google Bard\* |
| ❑6 | Gemini\* |
| ❑7 | AlphaCode\* |
| ❑8 | Descript\* |
| ❑9 | Synthesia\* |
| ❑10 | Designs.ai\* |
| ❑11 | Bardeen\* |
| ❑12 | Claude\* |
| ❑13 | You.com\* |
| ❑14 | Canva (Magic Design ou Magic Writer)\* |
| ❑15 | GitHub Copilot X\* |
| ❑16 | Airo\* |
| ❑17 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q83**

Sur une échelle de 1 à 7, quel est votre degré de confiance en tant qu’utilisateur de l’IA pour votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Utilisateur peu confiant |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Utilisateur très confiant |
| ❍8 | Je ne sais pas |
| ❍9 | Je préfère ne pas répondre |

**Q84**

Avez-vous constaté une incidence de l’IA sur votre entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui, j’ai vu une incidence positive de l’IA sur mon entreprise. |
| ❍2 | Oui, j’ai vu une incidence négative de l’IA sur mon entreprise. |
| ❍3 | Non, je n’ai pas vu d’incidence de l’IA sur mon entreprise. |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q85**

Pour quelles activités professionnelles avez-vous utilisé l’IA?   
*(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.)* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Obtenir des informations sur l’entreprise ou le marché à partir de données (résumer les performances de mon entreprise, effectuer une analyse des tendances du marché, etc.)\* |
| ❑2 | Générer des recommandations ou des stratégies pour mon marketing ou mes opérations\* |
| ❑3 | Rédiger du contenu pour moi\* |
| ❑4 | Création ou édition de contenus multimédias (vidéos, graphiques, audio)\* |
| ❑5 | Résumer des informations ou du texte\* |
| ❑6 | Écrire du code informatique\* |
| ❑7 | M’aider dans le fonctionnement de mon entreprise (comptabilité, paie, administration)\* |
| ❑8 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑9 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑10 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Q91**

Connaissez-vous personnellement d’autres propriétaires de petites entreprises qui utilisent l’IA?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui, quelques-uns |
| ❍2 | Oui, plusieurs |
| ❍3 | Non |
| ❍4 | Je ne sais pas |
| ❍5 | Je préfère ne pas répondre |

**Q93**

Êtes-vous d’accord ou non avec l’affirmation suivante?      
     
**« L’IA aidera ma petite entreprise à rivaliser avec les grandes entreprises au cours des 12 prochains mois. »** 

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Tout à fait d’accord |
| ❍2 | Plutôt d’accord |
| ❍3 | Neutre |
| ❍4 | Plutôt en désaccord |
| ❍5 | Pas du tout d’accord |
| ❍6 | Je ne sais pas |
| ❍7 | Je préfère ne pas répondre |

**Q89**

Quelle est la principale raison pour laquelle vous n’avez pas encore essayé d’utiliser l’IA?   
*Choisissez-en une* 

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Je ne connais pas bien l’IA\* |
| ❍2 | Mon entreprise n’en a pas besoin\* |
| ❍3 | Il faudrait trop de temps pour l’apprendre pour qu’elle soit utile\* |
| ❍4 | Seules les grandes entreprises ont suffisamment le temps et de ressources pour que ce soit utile\*. |
| ❍5 | Je n’ai pas le temps\* |
| ❍6 | Cela coûte trop cher\* |
| ❍7 | Je suis mal à l’aise quand il s’agit d’utiliser l’IA\* |
| ❍8 | Autre (préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍9 | Je ne sais pas |
| ❍10 | Je préfère ne pas répondre |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

**Page Questions supplémentaires à intégrer**

**D6**

Quelle est la dernière année d’études ou quel est le dernier diplôme que vous avez obtenu?       

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Moins que le diplôme d’études secondaires |
| ❍2 | Diplôme d’études secondaires (secondaire 5) |
| ❍3 | Un peu d’université, pas de diplôme |
| ❍4 | Diplôme universitaire (B.S., B.A. ou autre diplôme de 4 ans) |
| ❍5 | Diplôme d’études supérieures (maîtrise ou doctorat; école de droit ou de médecine) |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q97**

Dans quelle mesure, sur une échelle de 1 à 7 (où 7 = extrêmement utile), l’enseignement secondaire a-t-il été utile pour vous préparer à la vie d’entrepreneur?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Pas de valeur du tout |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Extrêmement utile |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q98**

Dans quelle mesure, sur une échelle de 1 à 7 (où 7 = extrêmement utile), l’enseignement universitaire a-t-il été utile pour vous préparer à la vie d’entrepreneur?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Pas de valeur du tout |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Extrêmement utile |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q100**

Quelle est la probabilité que vous embauchiez dans votre entreprise des personnes qui n’ont pas de diplôme?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Très probable |
| ❍2 | Plus ou moins probable |
| ❍3 | Neutre |
| ❍4 | Peu probable |
| ❍5 | Très peu probable |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q102**

Quelle est l’importance des questions économiques et commerciales par rapport à votre vote?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | 1 – Très important |
| ❍2 | 2 |
| ❍3 | 3 |
| ❍4 | 4 – Neutre |
| ❍5 | 5 |
| ❍6 | 6 |
| ❍7 | 7 – Pas du tout important |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q103**

Votre façon de voter a-t-elle changé depuis que vous êtes devenu propriétaire d’entreprise?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**Q105**

Quelles politiques, s’il y en a, devraient selon vous être une priorité pour le gouvernement afin d’aider les petites et les microentreprises?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Aider à exporter vers de nouveaux marchés internationaux\* |
| ❍2 | Soutien pour l’adoption de la technologie afin d’améliorer la productivité, l’innovation et la compétitivité\* |
| ❍3 | Amélioration de l’accès au capital et au financement\* |
| ❍4 | Incitations fiscales\* |
| ❍5 | Aider à attirer et à retenir les talents\* |
| ❍6 | Accès à des lieux de travail et d’échange abordables\* |
| ❍7 | Autre, à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❍98 | Aucune de ces réponses *(Exclusif)* |
| ❍99 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |

*Les niveaux marqués d’un* « \* » *sont aléatoires*

1. Quand pensez-vous prendre votre retraite?
   1. Dans les 2 prochaines années
   2. Dans 2 à 5 ans
   3. Dans 5 à 10 ans
   4. Dans plus de 10 ans
   5. Je n'envisage pas de prendre ma retraite
   6. Je ne sais pas
   7. Je préfère ne pas répondre

*Afficher si q2 = Oui ou Non*

1. Quels projets avez-vous pour votre entreprise lorsque vous prendrez votre retraite?
   1. Vendre l'entreprise
   2. Un membre de la famille reprendra l'entreprise
   3. Quelqu'un d'autre reprendra l'entreprise
   4. Fermer l'entreprise
   5. Continuer à gérer l’entreprise
   6. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
   7. Je ne sais pas
   8. Je préfère ne pas répondre
2. Quelle est l'importance pour les petites entreprises de prendre des mesures durables telles que l'utilisation de fournisseurs d'énergie durable, le recyclage ou la vente de produits/services plus localement?
   1. 1 – Pas très important
   2. 2
   3. 3
   4. 4 - Neutre
   5. 5
   6. 6
   7. 7 – Très important
3. Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui, selon vous, contribueront à la croissance de votre entreprise?
   1. Augmenter les efforts/budget de publicité ou de marketing
   2. Adopter des initiatives plus écologiques/durables
   3. Diminuer les coûts pour améliorer la rentabilité
   4. Développer de nouveaux produits ou services
   5. Je ne sais pas
   6. Je préfère ne pas répondre

*Afficher si 4 = Oui*

1. Quelles mesures envisagez-vous de prendre au sein de votre entreprise pour améliorer la durabilité environnementale?

Veuillez les classer par ordre de 1 à 3 (1 étant la priorité la plus importante)

* 1. Diminuer les déplacements des clients et des employés
  2. Diminuer la consommation globale d'énergie
  3. Installer des systèmes d'énergie renouvelable
  4. Utiliser des produits ou des matières premières plus respectueux de l'environnement
  5. Faire des dons à des programmes ou à des institutions qui apportent un changement positif
  6. Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

1. Savez-vous ce qu'il faut faire lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre des initiatives écologiques/durables?
   1. Oui
   2. Non
   3. Je ne sais pas
   4. Je préfère ne pas répondre
2. Avez-vous recherché des ressources ou des programmes disponibles pour aider votre entreprise à améliorer la durabilité environnementale avant de prendre des mesures?
   1. Oui
   2. Non
   3. Je préfère ne pas répondre

**Sections sur les caractéristiques de l’entreprise et les données démographiques**

**Page Démographie**

**D1** Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent

Nous souhaitons en savoir plus sur nos clients.  Dites-nous à quel sexe vous vous identifiez le plus :   

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Homme |
| ❑2 | Femme |
| ❑3 | Transgenre |
| ❑4 | Intersex |
| ❑5 | Non binaire, non conforme au genre, fluide de genre |
| ❑6 | Agenre, ou genre neutre |
| ❑7 | Un autre qui n’est pas indiqué. |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre |

**D3**

À quelle race vous identifiez-vous le plus?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Blanc |
| ❍2 | Noir ou Africain |
| ❍3 | Asiatique ou des îles du Pacifique |
| ❍4 | Autochtone |
| ❍5 | Autre ou multiracial |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D14**

Est-ce que vous vous identifiez comme personne autochtone?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D17**

Dans quel ou quels groupes ethniques vous reconnaissez-vous?   

(Sélectionnez toutes les réponses qui s’appliquent.) 

|  |  |
| --- | --- |
| ❑1 | Arabe |
| ❑2 | Noir |
| ❑3 | Caribéen |
| ❑4 | Chinois |
| ❑5 | Filipino |
| ❑6 | Indo-Caribéen, Indo-Africain, Indo-Fidjien |
| ❑7 | Japonais |
| ❑8 | Coréen |
| ❑9 | Latino |
| ❑10 | Africain du Nord |
| ❑11 | Races de l’Océanie |
| ❑12 | Asiatique du Sud |
| ❑13 | Blanc |
| ❑14 | J’aimerais ajouter une identité ethnoraciale qui ne figure pas dans la liste ci-dessus (préciser) :   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑15 | Je ne m’identifie à aucune des options énumérées ci-dessus. *(Exclusif)* |
| ❑98 | Je ne sais pas *(Exclusif)* |
| ❑99 | Je préfère ne pas répondre *(Exclusif)* |

**D15**

Êtes-vous né(e) au Canada?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Oui |
| ❍2 | Non |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D16**

Dans quelle région du Canada vivez-vous?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Alberta |
| ❍2 | Colombie-Britannique |
| ❍3 | Manitoba |
| ❍4 | Nouveau-Brunswick |
| ❍5 | Terre-Neuve-et-Labrador |
| ❍6 | Nouvelle-Écosse |
| ❍7 | Territoires du Nord-Ouest |
| ❍8 | Nunavut |
| ❍9 | Ontario |
| ❍10 | Île-du-Prince-Édouard |
| ❍11 | Québec |
| ❍12 | Saskatchewan |
| ❍13 | Territoire du Yukon |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D5a**

Quel est votre état civil?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Célibataire, jamais marié(e) |
| ❍2 | Marié(e) ou en cohabitation |
| ❍3 | Divorcé(e) ou séparé(e) |
| ❍4 | Veuf ou veuve |
| ❍5 | Autres : |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D5**

Comment décririez-vous la région dans laquelle vous vivez?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Rurale, c’est-à-dire à la campagne ou dans un petit village ou hameau. |
| ❍2 | Banlieue, c’est-à-dire dans une ville ou à la périphérie d’une ville. |
| ❍3 | Urbaine, c’est-à-dire dans une ville. |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D13**

Comment décririez-vous la région dans laquelle vous vivez, en ce qui concerne son économie?  

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Région à faible revenu |
| ❍2 | Région à revenus moyens |
| ❍3 | Région à hauts revenus |
| ❍98 | Je ne sais pas |
| ❍99 | Je préfère ne pas répondre |

**D12**

En quelle année êtes-vous né(e)?    

Minimum : 1900, maximum : 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| ❑-8 | Je préfère ne pas répondre |
| ❑-9 | Je ne sais pas |

D8

Qu’est-ce qui décrit le mieux votre situation de vie?   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Je vis dans un logement dont je suis propriétaire sans hypothèque. |
| ❍2 | Je vis dans une maison pour laquelle je maintiens un prêt hypothécaire. |
| ❍3 | Je loue la maison ou l’appartement dans lequel je vis. |
| ❍4 | Je vis avec des amis ou de la famille sans attente de loyer. |
| ❍5 | Je suis actuellement sans logement |
| ❍6 | Je préfère ne pas répondre |

D9

Combien y a-t-il d’enfants, d’adultes et de personnes âgées dans votre foyer, vous y compris?   

Minimum : 0, maximum : 9999999

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Enfants (0 à 5 ans) | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Enfants (6 à 17 ans) | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Adultes (18 à 64 ans) | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Seniors (65 ans et plus) | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑-8 | Je préfère ne pas répondre | |

D10

Quel était le revenu estimé de votre ménage l’année dernière (2023) avant impôts? Prenez en compte toutes les sources de revenus.   

|  |  |
| --- | --- |
| ❍1 | Moins de 25 000 $ |
| ❍2 | 25 000 $ à 34 999 $ |
| ❍3 | 35 000 $ à 49 999 $ |
| ❍4 | 50 000 $ à 74 999 $ |
| ❍5 | 75 000 $ à 99 999 $ |
| ❍6 | 100 000 $ à 149 999 $ |
| ❍7 | 150 000 $ à 200 000 $ |
| ❍8 | Plus de 200 000 $ |
| ❍9 | Je préfère ne pas répondre |

D11

Vos idées permettent de mieux comprendre comment mieux soutenir des entreprises comme la vôtre.  Si vous êtes ouvert à être contacté sur la base des réponses que vous avez fournies pour partager votre histoire ou être considéré pour de futures études de cas, merci de fournir l’URL de votre entreprise. (par exemple www.domain.com) et une adresse électronique pour que GoDaddy puisse vous contacter :   

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| URL : | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Courriel : | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ❑-8 | Non merci | |

Section Fin de l’enquête